

So zufrieden sind die Patienten mit der Geburtshilfe

Ort	Krankenhäuser	Zu- friedenheit gesamt (Note)	Freund- lichkeit des Personals (Note)	Zimmer- aus- stattung (Note)	Sauberkeit (Note)	Qualität des Essens (Note)	Information der Ärzte über Krankheits- geschichte (Note)	Verständliche Beant- wortung von Fragen durch Ärzte (Note)	Verständlich über Operation informiert (Note)	Verständlich über Narkose informiert (Note)	Aufklärung über Medi- kamente (Note)	Vorbereitung auf die Entlassung (Note)	Zufriedenheit mit Behandlungs- ergebnis (Note)	Dauer des Aufenthaltes angemessen (Prozent)	Unerwartete Beschwerden nach Entlassung (Prozent)	Würden Sie das Krankenhaus wieder wählen? (Prozent)
Adorf	Paracelsus Klinik Schöneck/Adorf															
Annaberg	EKA Klinikum Annaberg	2,03	1,89	1,90	1,79	2,60	1,90	2,02	1,98	2,08	2,40	2,14	1,65	84	4	84
Aue	Helios Klinikum Aue	2,45	2,50	2,11	2,60	3,05	2,17	2,21	2,83	2,75	2,75	2,47	1,95	84	5	70
Breitenbrunn	Kliniken Erlabrunn Breitenbrunn	1,55	1,27	1,51	1,39	1,89	1,75	1,74	1,61	1,69	1,88	1,65	1,38	90	3	95
Chemnitz	DRK Krankenhau Chemnitz-Rabenstein	1,82	1,71	2,05	1,61	2,09	1,68	1,81	1,81	1,88	2,00	1,96	1,36	93	5	98
	Klinikum Chemnitz	2,16	2,02	2,09	1,88	2,55	1,98	2,00	1,87	1,76	2,28	2,47	1,70	73	9	82
Freiberg	Kreiskrankenhaus Freiberg gGmbH	2,33	2,17	2,06	2,06	2,44	2,08	2,29	2,67	2,33	3,00	2,44	1,94	83	6	78
Glauchau	Rudolf Virchow Klinikum Glauchau	2,23	1,61	1,70	1,65	2,43	1,82	1,87	1,91	1,91	2,62	2,39	2,05	65	9	78
Hartmannsdorf	Diakoniekrankenhaus Chemnitzer Land	1,69	1,92	1,38	1,69	1,69	1,55	1,92	1,60	1,57	2,20	2,08	1,69	92		92
Leisnig	Helios Krankenhaus Leisnig	2,21	2,19	1,89	1,83	2,39	1,95	1,88	2,29	2,00	2,40	2,27	1,73	65	7	76
Lichtenstein	DRK Krankenhaus Lichtenstein	1,62	1,58	1,43	1,39	1,83	1,59	1,58	1,53	1,50	1,82	1,79	1,39	88	7	95
Mittweida	LK Mittweida Krankenhaus gGmbH Mittweida	1,90	1,95	1,80	1,55	2,35	1,94	1,88	1,80	1,55	1,88	2,35	1,70	80		85
Plauen	Helios Vogtland-Klinikum Plauen	2,27	1,90	1,93	2,05	2,78	2,15	2,05	1,96	1,75	2,44	2,30	1,81	71	11	76
Reichenbach	Paracelsus Klinik Reichenbach	1,63	1,42	1,69	1,63	2,64	1,57	1,56	1,44	1,30	1,81	1,56	1,36	83	8	96
Rodewisch	Klinikum Obergöltzsch Rodewisch	1,79	1,71	1,39	1,54	1,81	1,90	1,80	1,64	1,58	2,01	1,93	1,54	92	6	91
Stollberg	Kreiskrankenhaus Stollberg gGmbH	1,70	1,61	1,52	1,39	2,05	1,55	1,48	1,80	1,42	1,75	2,00	1,27	87	4	96
Werdau	Pleißental Klinik	1,80	1,61	1,59	1,59	1,85	1,57	1,69	1,64	1,61	2,24	1,87	1,55	82	5	91
Zschopau	Klinikum Mittleres Erzgebirge Zschopau	2,06	1,71	1,47	1,59	1,65	1,87	2,24	2,33	1,83	3,00	2,07	1,76	94	12	94
Zwickau	Heinrich Braun Klinikum Zwickau	2,46	2,13	2,04	2,00	2,33	1,88	2,25	2,12	2,44	2,53	2,50	2,04	70	8	71
Dresden	Ev.-Luth. Diakonissenkrankenhaus Dresden	1,59	1,41	1,84	1,48	1,95	1,59	1,54	1,45	1,57	2,04	1,91	1,39	91	7	94
Dresden	Universitätsklinikum C. G. Carus Dresden an der TU Dresden	1,95	1,72	1,82	1,69	2,15	1,87	1,82	1,78	1,75	2,16	2,37	1,62	78	6	83

Für die Bewertung wurden im Juni und Juli dieses Jahres 59.800 Patienten angeschrieben, die in den Jahren 2010 und 2011 stationär in einem Krankenhaus behandelt wurden. Von den rund 16.200 zurückgesandten Fragebögen konnten 12.085 in die Auswertung einbezogen werden. Die befragten Patienten vergaben Schulnoten von 1 bis 6. Krankenhäuser ohne Benotung wurden von weniger als 30 Patienten bewertet, was nicht repräsentativ ist. Die Patientenbefragung entstand unter Mitwirkung der Krankenkassen AOK Plus, Barmer/GEK, DAK, IKK classic, TK und BKK Medicus.